



## Termos e Condições

da loja *online* Home Living Ceramics

### 1. Titularidade da Home Living Ceramics

A marca Home Living Ceramics by Jomazé | Arfai é detida pelas empresas Jomazé Lda, NIPC 501 052 003 com sede na Rua das Barrias, nº 60, 2460 – 455 – Póvoa, Cós, Portugal e pela Arfai – Indústria de Faianças Lda, NIPC nº 503 555 681 e com sede na Rua do Depósito de Água, 2460-619, Aljubarrota, Portugal, que constituem a entidade vendedora dos artigos decorativos para a casa em cerâmica oferecidos pela marca.

### 2. Apoio ao Cliente

Para informações adicionais ou outro tipo de apoio ao cliente, o comprador pode contactar a entidade vendedora pelo email [info@homelivingceramics.com](mailto:info@homelivingceramics.com) ou através do contacto telefónico +351 262 505 290.

### 3. Objeto e Âmbito de aplicação

O presente conjunto de Termos e Condições regulamentam o processo de compra e vendidos produtos Home Living Ceramics, disponíveis na loja online no sítio [www.homelivingceramics.com](http://www.homelivingceramics.com), entre o consumidor final que adquire o produto, aqui designado de comprador, e a entidade vendedora, acima (alínea 1) indicada.

A compra de qualquer produto disponibilizado na loja online implica a aceitação por parte do comprador dos termos e condições aqui presentes.

### 4. Realização da Encomenda

Para adquirir um dos produtos disponibilizados, o comprador deverá seguir os passos indicados na loja online. Selecionar produto, adicionar ao carrinho, finalizar encomenda, introduzir dados solicitados, por fim, proceder ao pagamento através de um dos métodos indicados na alínea 5.

A encomenda só é considerada colocada, após o pagamento ser confirmado pela entidade vendedora. Neste momento, o comprador é notificado da receção da encomenda e da preparação do envio.

Antes de comprar em [www.homelivingceramics.com](http://www.homelivingceramics.com), deve ler atentamente os presentes Termos e Condições.

Salvagar-se que, os produtos disponíveis são apresentados com imagem, meramente ilustrativa do produto. A entidade vendedora não se responsabiliza por eventuais diferenças ao nível da cor já que estas poderão estar relacionadas com as definições do ecrã utilizado.

O comprador deverá consultar os detalhes que descrevem cada produto para maior informação acerca do mesmo.

### **5. Preços, Modalidades de Pagamento e Envio**

Os preços estão apresentados junto a cada produto na loja online e incluem IVA à taxa legal em vigor no momento da aquisição. O preço apresentado não inclui despesas de envio e/ou outras taxas eventualmente aplicáveis como por exemplo, taxas de desalfandegamento em determinados envios internacionais.

Os custos com o envio são da responsabilidade do comprador e são automaticamente calculados e apresentados de forma discriminada antes da validação final da encomenda.

Para o pagamento são disponibilizadas três métodos – transferência bancária, pagamento através de cartão de crédito e ainda através de PAYPAL.

A expedição será feita considerando os dados inseridos pelo comprador e apenas acontecerá após a confirmação do pagamento ter sido recebida pela entidade vendedora.

O tempo de envio está indicado de forma estimativa na loja online e depende da morada destino indicada. O tempo de expedição é estimado e fornecido ao comprador aquando da realização da encomenda. Esta informação é meramente indicativa já que se baseia na previsão de tempo estimada pelas empresas transportadoras. Assim, não são da responsabilidade da entidade vendedora eventuais atrasos que ocorram após a expedição do produto.

A entidade vendedora reserva-se ao direito de, excepcionalmente, atrasar a expedição do produto até um máximo de 5 dias úteis após recebida a confirmação do pagamento, comprometendo-se no entanto a manter o comprador informado do ponto de situação.

Os produtos Home Living Ceramics são expedidos na embalagem própria do produto, em caixa Master de cartão duplo e finalmente acomodadas numa caixa MOB (Mail Order Box), submetido a Drop Test. Os procedimentos de embalagem aqui indicados atestam as boas condições de envio dos produtos para qualquer destino no mundo, pelo que a entidade vendedora não se responsabiliza por danos causados por terceiros.

Salvaguarda-se no entanto que caso o comprador receba na sua da de correspondência uma embalagem visivelmente danificada, suscitando dúvidas sobre o bom estado do seu interior, deverá, no espaço de 12 horas a contar da receção, confirmar se o interior se encontra em condições e caso o artigo esteja danificado, deverá fotografar interior e exterior e enviar as imagens para o email [info@homelivingceramics.com](mailto:info@homelivingceramics.com). Este contacto permitirá à entidade vendedora reportar a situação junto da transportadora responsável pelo envio.

## **6. Alteração ou Cancelamento da Encomenda**

O comprador pode cancelar a encomenda ou alterar qualquer informação inserida no momento da encomenda, tendo que para ambos os efeitos informar de imediato a entidade vendedora através do email [info@homelivingceramics.com](mailto:info@homelivingceramics.com) ou do nº de contacto +351 262 505 291, no máximo até as 12:00 H (WET) do dia útil seguinte à confirmação do pagamento pela parte vendedora.

A encomenda é considerada cancelada quando o comprador é notificado pela entidade vendedora através de email, indicando a respetivo cancelamento.

A entidade vendedora, por seu turno, reserva-se igualmente ao direito de cancelar e/ou recusar uma encomenda, ficando apesar disso isenta de responsabilidades por quaisquer danos ou custos, **apenas se obrigando a devolver a totalidade do montante recebido ao cliente.**

## **7. Troca e Devolução**

O comprador tem direito a proceder à troca ou devolução do produto até 14 dias decorridos após a receção da encomenda.

A entidade vendedora procederá à devolução do valor do produto e dos gastos com a expedição para efeitos de devolução apenas nas situações em que o produto apresente defeito (salvaguardam-se especificações do produto na alínea 10).

Nas situações excecionais em que, por exemplo, o comprador alegue ter recebido o produto partido – a entidade vendedora, **caso confirme que tal se deveu a terceiro** (por exemplo, entidades responsáveis pelo transporte) **poderá, de forma discricionária e totalmente unilateral (não constituindo a presente cláusula qualquer obrigação a priori)**, proceder à troca do produto por outro igual ou do mesmo valor.

## **8. Política de Privacidade e Segurança**

Todos os dados recolhidos são de tratamento confidencial e de uso exclusivo pela entidade vendedora. A qualquer momento, o comprador poderá solicitar a alteração, atualização e/ou eliminação dos seus dados através do email [info@homelivingceramics.com](mailto:info@homelivingceramics.com).

Todos os métodos de pagamento disponibilizados pela entidade vendedora recorrem a ferramentas de segurança devidamente encriptadas e de validade assegurada publicamente, estando por isto o processo de pagamento devidamente seguro.

#### **10. Especificações do Produto**

A entidade vendedora rejeita todas as responsabilidades no caso de o produto apresentar:

- a) Poros, devidos às características do vidro;
- b) Resistência à água;
- c) Reações químicas causadas pelos vidros reativos.
- d) Uniformidade de tonalidade nos fundos – Nas peças com aplicação de metais preciosos como o ouro, a aplicação deste metal no fundo da peça acontece de forma menos uniforme, pelo que fica suscetível de apresentar menor uniformidade na tonalidade.

#### **11. Territorialidade**

As presentes condições consideram a Lei Portuguesa. Quaisquer disputas devem recorrer junto de tribunais portugueses.